



# GUERRA EM FLASHBACK

'GEAR OF WAR: JUDGMENT' RESGATA COMBATES OCORRIDOS ANTES DO INÍCIO DA SÉRIE PÁG. 11

# metro®

ABC

Terça-feira,  
19 de março de 2013  
Edição nº 821, ano 4



MÍN: 14°C  
MÁX: 20°C

[www.readmetro.com](http://www.readmetro.com) | [leitor.abc@metrojornal.com.br](mailto:leitor.abc@metrojornal.com.br) | [www.facebook.com/metrojornal](http://www.facebook.com/metrojornal) | @jornal\_metro

# Almirante Delamare tem dois assaltos ao dia

**'Pedágio' do crime?** Principal ligação entre São Caetano e São Paulo, avenida já contabilizou 140 registros de assaltos só em 2013. Próximo à via existe uma delegacia e uma base da Polícia Militar. Internautas relatam centenas de casos no Facebook PÁG. 02

## MORTE ANUNCIADA

Figueira tombada pelo patrimônio histórico de Santo André não receberá mais tratamento PÁG. 03

## Chuvas causam 16 mortes em Petrópolis

Região serrana do Rio de Janeiro sofre com deslizamentos. Além de mortos, há 20 feridos PÁG. 04

## Anvisa proíbe a venda de produtos da marca AdeS

Medida é adotada para bebidas fabricadas em Minas Gerais e que foram contaminadas PÁG. 05

## Neymar tem o 5º maior salário do futebol mundial

Revista francesa divulga ranking com o brasileiro entre os que mais ganham. Beckham lidera PÁG. 15



Árvore centenária do Parque Celso Daniel foi condenada, mas não pode ser removida por ser considerada patrimônio histórico da cidade | ANDRÉ AMÉRICO/METRO ABC



1

FOCO



Votação

## Combate à tortura

A ministra Maria do Rosário (Direitos Humanos) disse que hoje deve acontecer a votação, na Câmara dos Deputados, do projeto de lei, enviado em 2011 pela presidente Dilma Rousseff, que cria o Sistema Nacional de Combate à Tortura.

### Cotações

**Dólar**  
↑ +0,35%  
(R\$ 1,98)

**Bovespa**  
↑ +0,18%  
(56.972 pts)

**Euro**  
↓ -0,20%  
(R\$ 2,57)

**Selic**  
(7,25%)

**Salário mínimo**  
(R\$ 678)

# Av. Delamare tem, ao menos, 2 roubos por dia

**Perigo.** Motoristas que utilizam via de ligação entre ABC e capital são as principais vítimas. Polícia Militar diz que fiscalização foi reforçada. No Facebook, centenas de internautas relatam casos de assaltos no local

A poucos metros de uma delegacia e de uma companhia da Polícia Militar, a avenida Almirante Delamare chegou a marca neste ano de 140 assaltos, média de dois por dia.

A via corta uma das maiores favelas de São Paulo, o Heliópolis, e é importante ligação entre Capital e ABC. Entre as principais vítimas dos roubos, estão motoristas que utilizam a rota para fugir da avenida dos Estados e da via Anchieta.

O número de ocorrências na avenida Almirante Delamare foi divulgado pelo 95º DP, que cobre a área, para reportagem da Rádio Bandeirantes.

Desde março do ano passado, o **Metro ABC** denuncia a grande ocorrência de roubo à motoristas no local. Nos últimos 12 meses, a avenida teve patrulhamento da PM reforçado, com a presença de uma base móvel em alguns pontos. Mas os relatos de violência continuam e ganham força nas redes sociais.

Um post publicado no Facebook na quarta-feira passada sobre assalto a um casal de Santo André que passava de carro pela região já atingia ontem 21 mil comparti-



História de casal de Santo André ganhou repercussão no Facebook | REPRODUÇÃO

**“A sensação é de impunidade. Fomos à delegacia e as pessoas olharam com uma cara de ‘ah, mais um caso.’”**

ROGÉRIO PELLILLI, EMPRESÁRIO

lhamentos e 486 comentários, grande parte deles de pessoas que também passaram pela situação.

“Era domingo, por volta das 17h, quando fomos abordados por um garoto parado no meio da rua, com uma arma apontada para gente. Era parar ou atropelar o menino”, disse o empresário Rogério Pellilli, 29 anos, que voltava de um evento com a noiva. O assaltante, que estava acompanhado por outro garoto, levou alianças, celulares e uma corrente das vítimas. Indignado com a situação, um amigo do casal produ-

ziu uma imagem com uma foto do local e colocou o caso na rede. “Não esperávamos tanta repercussão. Espero que as pessoas deixem de passar por lá”, disse.

**VANESSA SELICANI**  
METRO ABC

## LOCALIZAÇÃO

Avenida Almirante Delamare  
liga São Caetano e São Paulo



## São Caetano articula ação com Estado e capital

O prefeito de São Caetano, Paulo Pinheiro (PMDB), pediu no início do mês mais policiamento na avenida Almirante Delamare ao secretário de Segurança do Estado, Fernando Grella Vieira.

“A intensidade de assaltos na Delamare atinge os moradores de São Caetano. Estamos dispostos a trabalhar em conjunto pa-

ra solucionar este problema”, disse.

De acordo com o município, a Prefeitura de São Paulo também será procurada para traçar um plano de segurança permanente na região “e não apenas desenvolver ações pontuais, como o reforço do patrulhamento”.

O secretário de Segu-

rança de São Caetano, José Quesada Farina, acredita que algumas mudanças na via podem ajudar no combate aos roubos.

“A via tem muitas lombadas e semáforos. Elas obrigam o motorista a parar muitas vezes e ser alvo mais suscetível para os ladrões”, afirmou o secretário.

● **METRO ABC**

**metro**

**FALE COM A REDAÇÃO**  
leitor.abc@metrojornal.com.br  
011/3528-8520  
COMERCIAL: 011/4122-0501

O jornal **Metro** circula em 23 países e tem alcance diário superior a 20 milhões de leitores. No Brasil, é uma joint venture do Grupo Bandeirantes de Comunicação e da Metro Internacional. É publicado e distribuído gratuitamente de segunda a sexta em São Paulo, Brasília, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Curitiba, Porto Alegre, ABC, Santos e Campinas, somando mais de 480 mil exemplares diários.

### EXPEDIENTE

**Metro Brasil. Presidente:** Cláudio Costa Bianchini.  
**Diretor de Redação:** Fábio Cunha (MTB: 22.269). **Diretor Comercial e Marketing:** Carlos Eduardo Scappini.  
**Diretora Financeira:** Sara Velloso.  
**Editor Chefe:** Luiz Rivoiro. **Editor de Arte:** Vitor Iwasso. **Coordenador de Redação:** Irineu Masiero.  
**Gerente Comercial Nacional:** Ricardo Adamo.

**Metro ABC. Editor-Executivo:** Marcelo Camargo (MTB: 33.618).  
**Editor de Arte:** Eli de Souza Filho. **Gerentes Comerciais:** Tânia Biagio e Elizabeth Silva.

Editado e distribuído por Metro Jornal S/A. Endereço: rua Tabapuã, 81, 14º andar, Itaim, CEP 04533-010, São Paulo, SP. Tel.: 011/3528-8500. O jornal **Metro** é impresso na Log&Print Gráfica e Logística S.A.

A tiragem e distribuição desta edição são auditadas pela BDO. 30.000 exemplares



# Sem remédio para a figueira do Celso Daniel

**Na UTI.** Centenária e decrépita, árvore do parque não passará mais por tratamento

Mais uma parte da figueira centenária do parque Celso Daniel, em Santo André, foi ao chão nos últimos dias. A árvore, que está confinada e envelhecida, deverá perder de forma mais acelerada todos os seus galhos e troncos.

A Prefeitura informou que o vegetal não passará por tratamento, "devido ao seu precário estado". No ano passado, a administração renovou o pedido de remoção, baseado em laudo técnico.

Como é patrimônio tombado há 20 anos, qualquer intervenção precisa ser au-

torizada pelo Comdephaa-pasa (Conselho Municipal de Defesa do Patrimônio Histórico, Artístico, Arquitetônico-Urbanístico e Paisagístico de Santo André).

A possibilidade de retirada da árvore ganhou destaque em 2011. Depois da realização de estudos e reuniões, o conselho optou apenas pela poda da figueira, que teria um século de vida, segundo estimativa.



**ANDRÉ VIEIRA**  
METRO ABC

## Galho matou aposentada em 2011

Em abril de 2011, um galho da figueira se desprendeu e atingiu a aposentada Leda da Silva Maubrigades, 68 anos, que passava pelo parque. A vítima foi socorrida, mas não resistiu e morreu no local. No fim de 2007, três pessoas ficaram feridas em outra queda de partes da figueira. **METRO ABC**



Confinada, árvore sofre processo de envelhecimento | ANDRÉ AMÉRICO/METRO ABC

## VOX POPULI

**A figueira do parque Celso Daniel deve ser cortada?**



"Sou contra. As árvores melhoram o ar. Fora que essa é centenária. Não dá para simplesmente cortar. Tem que cuidar dela."

WANDERSON DE OLIVEIRA, 44, ENGENHEIRO E PROFESSOR UNIVERSITÁRIO



"Seria melhor tirar porque ela oferece risco para a população. Se houvesse manutenção, a árvore poderia ficar saudável."

LUIZ COSTA, 48, AUTÔNOMO

# Ginásio onde treina Arthur Zanetti terá nova academia

O clube Santa Maria, em São Caetano, onde treina o ginasta Arthur Zanetti, ouro na Olimpíada de Londres, passará por reformas para melhorar a estrutura de sua academia. Os aparelhos foram doados pelo Comitê Olímpico Brasileiro e serão instalados em mezanino que será construído pela Prefeitura. Mesmo depois da inédita medalha, o espaço não havia recebido as necessárias obras. **METRO ABC**



Espaço tem problemas como goteiras e falta de ventilação | DIVULGAÇÃO

## Transporte

### Licitação do monotrilha será lançada em julho

Em audiência pública sobre o tema, o Metrô prometeu para julho a publicação do edital de construção da linha 18-Bronze, o monotrilha que irá ligar o ABC a estação Tamanduateí. O sistema terá 20 quilômetros, 18 pontos de parada e integrações com terminais de ônibus e ciclovias. A primeira fase, garante o Estado, entrará em funcionamento em 2015. **METRO ABC**

## Administração

### Fundação do ABC dá posse a novo vice-presidente

Indicado por São Caetano, Marco Antonio Santos Silva é o novo vice-presidente da FUABC (Fundação do ABC). A entidade é a mantenedora da Faculdade de Medicina e prestadora de serviço na área da saúde em diversas unidades públicas da região. Santos Silva está cotado para assumir a presidência da FUABC em 2014, quando Mauricio Mindrisz deixará o cargo. **METRO ABC**

## Consumidor

### Palestra orienta sobre compras pela internet

Diretora do Departamento de Assistência Judiciária e Defesa do Consumidor de Santo André, Heleni de Paiva ministrará hoje, às 19h, palestra sobre os direitos do consumidor e os cuidados que devem ser tomados por quem faz compras pela internet. O encontro será realizado na Acisa - avenida XV de Novembro, 442, Centro. Informações pelo 2199-1630. **METRO ABC**

# Comprou imóvel na planta?

Venha fazer parte da maior associação de Mutuários do Brasil!

- Sua obra está atrasada?
- Pagou taxa de Corretagem ou de Assessoria (Taxa Sati)?
- Vai rescindir o contrato?
- Vistoria de entrega de chaves

**Saiba que você possui direitos!**  
Junte-se a nós e proteste contra esses abusos.  
**Juntos somos mais fortes!**

www.amspa.com.br



São Paulo / Centro: (11) 3292.9230  
São Paulo / Tatuapé: (11) 2095.9090  
Campinas / Bosque: (19) 3236.0566  
Santos / Vila Belmiro: (13) 3252.1665



# Chuva mata 16 e deixa 20 feridos no Rio



Técnicos da Defesa Civil trabalham no resgate das vítimas | TÂNIA RÉGO/ABR

**Petrópolis.** Prefeito diz que cidade tem 5 mil famílias vivendo em áreas de risco. Apartamentos prometidos não foram entregues

O temporal que atingiu Petrópolis, na região serrana do Rio de Janeiro, deixou 16 mortos e 20 feridos. Entre as vítimas estão dois técnicos da Defesa Civil, que trabalhavam no resgate no bairro Quitandinha. Além disso, há 550 pessoas desabrigadas na cidade.

O número de ocorrências registradas pela Defe-

sa Civil chegou a 368 ontem, por volta das 20h. O índice pluviométrico do bairro Quitandinha, o mais atingido, chegou a 428 milímetros nas últimas 24 horas. O volume é quase o dobro do esperado para o mês inteiro.

De acordo com o prefeito de Petrópolis, Rubens Bomtempo, cerca de 5 mil

famílias ainda vivem em áreas de risco no município. Mas, por enquanto, a prefeitura só prevê retirar e realocar 164 famílias. E esse trabalho só deve ser concluído no prazo de três anos, informou o prefeito.

Ontem, de Roma, na Itália, onde está para participar da missa inaugural do papa Francisco, a presidente Dilma Rousseff afirmou que devem ser tomadas "medidas um pouco mais drásticas" para impedir que os moradores insistam em ficar nas áreas de risco.

Ontem, além de pedir que as pessoas deixem as áreas de risco, o governador Sérgio Cabral anunciou que vai liberar R\$ 3 milhões, imediatamente, para o Fundo de Assistência Social.

Semanas após a tragédia que deixou pelo menos 920 mortos na região serrana do Rio, em 2011, o governador e Dilma haviam prometido 8 mil apartamentos para as vítimas das chuvas. Até hoje, nenhum foi entregue. **METRO RIO**

## Supremo suspende nova divisão dos royalties do petróleo

A ministra do STF (Supremo Tribunal Federal) Cármen Lúcia suspendeu ontem a nova distribuição dos royalties do petróleo. A ministra concedeu uma medida cautelar (provisória), mas a questão ainda será analisada pelo plenário do STF.

A decisão, tomada a partir de ação protocolada pelo governo do Rio

de Janeiro, vale tanto para contratos em vigor quanto para licitações que ainda serão realizadas, conforme lei promulgada na semana passada pela presidente Dilma Rousseff.

"Em face da urgência comprovada, dos riscos objetivamente demonstrados e dos seus efeitos, defiro a medida cautelar até o julga-

mento final da ação", escreveu a ministra Cármen Lúcia na sentença.

Espírito Santo e São Paulo também protocolaram ações contra a nova lei, que tira receitas dos Estados produtores em nome da distribuição mais igualitária dos tributos arrecadados com a produção de petróleo. Hoje, a parte dos

royalties destinada a Estados e municípios sem extração é de 7% e 1,75%, respectivamente. Segundo a nova lei, passarão a receber 21%. Já os Estados produtores, que hoje recebem 26% do dinheiro, ficarão com 20% em 2013. Municípios com extração de petróleo passarão dos atuais 26,25% para 15%. **METRO**

### Política

**CLÁUDIO HUMBERTO**

CLAUDIO@METROJORNAL.COM.BR



**PROCURADORES CONTESTAM LEI QUE AFASTA INVESTIGADO.** A Associação Nacional dos Procuradores da República ingressou com ação de inconstitucionalidade contra dispositivo (artigo 17-D) da nova Lei de Combate à Lavagem de Dinheiro, que prevê o afastamento cautelar do agente público indiciado pela prática do crime de lavagem de dinheiro. Os procuradores contestam o que os juristas consideram um dos maiores avanços no combate à corrupção e à impunidade.

**É O QUE IMPORTA.** Os procuradores alegam, na ação, que a nova lei afastando o servidor investigado "usurpa funções" do Ministério Público e do Judiciário.

**DEIXA ESTAR.** A associação de procuradores defende que o afastamento de servidor investigado só pode ser feito após o processo transitado em julgado.

**FUGA DO NINHO.** Pelo menos quinze deputados devem deixar o PSDB para juntar-se a José Serra na candidatura ao governo paulista em nova sigla. Gilberto Kassab combinou ficar no "muro", mas deverá aderir. O governador Geraldo Alckmin vai fazer uma "limpa" de serristas no secretariado.

**SIRENES OBSOLETAS.** O governo do Rio deveria dar ao moradores da região serrana acesso ao respeitado canal americano Weather Channel: há uma semana o aviso é de

**"O PROBLEMA É QUE MUITAS VEZES AS PESSOAS NÃO QUEREM SAIR, NÉ?"**

PRESIDENTE DILMA, CULPANDO AS VÍTIMAS EM PETRÓPOLIS E PEDINDO "MEDIDAS DRÁSTICAS"



tempestade no Estado, com velocidade e direção do vento.

**PAPO DE MINEIRO.** O deputado Marcus Pestana (PSDB-MG) conta que Aécio Neves tem tido as mesmas conversas políticas que Eduardo Campos (PSB): "A diferença é que as conversas do Aécio não acabam nos jornais..."



Aécio Neves | MOREIRA MARIZ/AGÊNCIA SENADO

### PODER SEM PUDOR Retaguarda aberta

A paranoica segurança de Fidel Castro vivia mudando o percurso do chefe, em terra e no ar, como numa guerra. O então ministro da Educação, Cristovam Buarque, seus familiares e o antecessor Paulo Renato Souza aguardavam no gabinete o início da solene transmissão de cargo quando

souberam que Fidel já subia no elevador. Cristovam e Paulo Renato logo se deslocaram para o corredor a fim de esperar o visitante, mas eis que o presidente cubano apareceu em outra porta, flagrando os anfitriões pelas costas:

- Arre! Sorprendi a todos por la retaguardia!

COM ANA PAULA LEITÃO E TERESA BARROS  
WWW.CLAUDIOHUMBERTO.COM.BR



# Anvisa suspende venda de produtos da marca AdeS

**Precaução.** Medida atinge lotes da bebida com soja da fábrica em Pouso Alegre (MG). Na semana passada, a Unilever fez recall de suco de maçã, por risco de queimadura

## SUSPENSÃO PREVENTIVA

Produtos da marca AdeS vetados pela Anvisa

### QUAIS FORAM OS PRODUTOS SUSPENSOS?

Todos os lotes fabricados na linha de produção TBA3G, em Pouso Alegre (MG), identificados com as iniciais AG

#### Tamanho/ Sabores

- ▶ **1 L** (abacaxi, cereais com mel, chá verde com tangerina, chá verde com limão, chocolate clássico, chocolate com coco, frapê de coco, laranja, maçã, manga, maracujá, melão, morango, original, pêssego, shake morango, uva, vitamina de banana, zero frapê de coco, zero laranja, zero maçã, zero original, zero pêssego, zero vitamina de banana e zero uva);
- ▶ **1 L - embalagem promocional** (laranja, uva e maçã);
- ▶ **1,5 L** (maçã, uva, laranja e original)

FONTE: "DIÁRIO OFICIAL" E UNILEVER

A Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) decidiu suspender ontem a fabricação, a distribuição, a venda e o consumo de lotes das bebidas com soja da marca AdeS. A medida atinge apenas uma das 11 linhas de produção de AdeS da fábrica de Pouso Alegre (MG).

Segundo a Anvisa, há suspeita de os produtos "não atenderem às exigências legais e regulamentares da agência". Na última quinta-feira, 14, a Unilever, responsável pela marca, anunciou o recall de 96 unidades do AdeS maçã de 1,5 litro. Uma falha no processo de higienização resultou no envasamento de solução de limpeza, que pode causar queimaduras.

A suspensão das vendas é temporária e foi adotada como precaução. Uma inspeção da vigilância sanitária do Estado de Minas e da cidade de Pouso Alegre foi realizada ontem na fábrica.

Até o fechamento desta edição, a Anvisa não havia recebido ainda informações sobre a inspeção.

Procurada pela reportagem do **Metro**, a Unilever afirmou que o problema de qualidade "limita-se" a 96 unidades de AdeS, lote AGB25, alvo do recall. Segundo a empresa, desde o último dia 13, nenhum produto fabricado nessa linha de produção – que está inativa – foi distribuído ao mercado. A companhia informou ainda que já identificou a causa do problema de qualidade e implementou as medidas corretivas.

Os lotes fabricados na linha de produção afetada podem ser identificados pelas iniciais "AG". "Todos os demais produtos AdeS não correspondentes aos lotes com iniciais AG permanecerão no mercado, encontrando-se em perfeitas condições para consumo", afirma a Unilever. **METRO**

### QUAL O PROBLEMA COM O LOTE?

Há a suspeita de que os produtos não atendam às exigências legais e regulamentares da Anvisa. Na semana passada, a Unilever anunciou recall de 96 unidades do AdeS maçã de 1,5 litro. Segundo a empresa, uma falha no processo de higienização resultou no envasamento de solução de limpeza no lugar de suco. O consumo dessa substância pode causar queimaduras

### COMO AGIR

O consumidor que tiver adquirido os produtos não deve consumi-los. A empresa pediu para que entre em contato gratuitamente pelo **SAC (0800 707 0044)**, das 8h às 20h, ou pelo e-mail (**sac@ades.com.br**)

## Com tensão na Europa, dólar encosta em R\$ 1,99

O dólar fechou ontem em alta diante do real em uma sessão em que a moeda chegou a alcançar o nível de R\$ 1,99 em meio a temores de que o plano de resgate no Chipre reanime a crise da dívida da zona do euro. É a sexta alta seguida da divisa.

A moeda norte-americana fechou em alta de 0,35%, a R\$ 1,989, depois de bater

R\$ 1,991 logo na abertura dos negócios. Na máxima da sessão, a moeda chegou a subir 0,45%, a R\$ 1,9910. No mês, o dólar acumula alta de R\$ 0,59% e no ano tem queda de 2,72%.

Os parlamentares do Chipre irão votar hoje um plano de confisco em depósitos bancários como parte do resgate de 10 bilhões de eu-

ros da União Europeia, rompendo com práticas europeias anteriores, nas quais depósitos eram invioláveis, segundo a "Reuters".

Para analistas, no entanto, o fortalecimento do dólar ante o real não deve perdurar, já que a perspectiva de eventuais intervenções do Banco Central para segurar as cotações. **METRO**

### Smartphone.

## WhatsApp vai cobrar de iPhone

O WhatsApp, aplicativo de mensagens gratuitas entre smartphones, terá uma mudança para os usuários do sistema iOS, do iPhone. O app, que custa US\$ 0,99, passará a ser gratuito e terá cobrança anual de US\$ 1.

Este modelo de pagamento já é usado em aparelhos com sistema Android, Windows Phone e BlackBerry. De acordo com Jan Koum, CEO do WhatsApp, a novidade deve ser aplicada somente a novos usuários do serviço. A mudança deve entrar em vigor ainda este ano, segundo site "TechCrunch".

Atualmente, cerca de 17 bilhões de mensagens são transmitidas diariamente via WhatsApp, sendo 7 milhões de entrada e 10 de saída. **METRO**

### Aquisição.

## Lemann compra fatia na Diletto

O fundo Innova, do empresário Jorge Paulo Lemann, homem mais rico do Brasil, comprou 20% de participação do capital da sorveteria Diletto por cerca de R\$ 100 milhões. O contrato inclui cláusula de desempenho da companhia nos próximos anos, informou uma fonte ligada à empresa. A negociação durou um ano, segundo informações do "Valor Econômico".

Junto com Marcel Herrmann Telles e Carlos Alberto Sicupira, Lemann é controlador da Anheseuser-Busch InBev, a maior cervejaria do mundo, que no Brasil detém a Ambev e as marcas Brahma, Skol, Antártica, Bohemia, Original, Budweiser e Stella Artois. **METRO**



Chipre: protesto contra confisco de contas | YORGOS KARAHALIS/REUTERS



# VEJA COMO SERÁ A MISSA

A cerimônia de hoje recebe um nome especial: Missa de Início do Ministério Petrino do Bispo de Roma (o papa é também líder religioso máximo da capital italiana)

8h50\*

O papa Francisco **sai da Casa de Santa Marta**, onde ficou hospedado durante o conclave. Ele **vai saudar os fiéis na Praça São Pedro**, a bordo de um jipe ou do papamóvel

9h15

O pontífice vai se **vestir para a missa**, na sacristia que fica ao lado da **estátua Pietà**

Papa Francisco tem dado trabalho aos seguranças do Vaticano. No domingo, ele saiu do protocolo e cumprimentou uma barulhenta multidão que o aguardava.

9h30

Horário previsto para o **início da celebração**. Assim que entrar na basílica, o papa **vai até a tumba de São Pedro** (em baixo do altar central), ao som da canção "Tu és Pedro"

Depois, Sua Santidade e outros religiosos caminharão até o altar, cantando o "Laudes Regiae" (O rei é Cristo), uma prece de aclamação do novo papa.



Antes de começar a missa, Francisco vai receber:

**O Anel do Pescador:** símbolo máximo do papado. O decano do Colégio de Cardeais, Angelo Sodano, colocará a joia no dedo anelar da mão esquerda. Papa Francisco quis que o anel fosse feito de prata, banhado de dourado, e não de ouro, como seu antecessor.

**O pálio papal:** uma estola feita de lã, com cruzes vermelhas. Representa o pastor que guia seu rebanho. Ele o receberá pelas mãos do cardeal francês Jean-Louis Tauran (o mesmo que anunciou o "Habemus Papam")

O brasão do anel escolhido por Francisco representa São Pedro e as chaves da Igreja.

# Papa Francisco beija Cristina em almoço

**Vaticano.** Antigos inimigos, Francisco e a presidente trocaram afagos. A mandatária pediu que ele intervenha na disputa das Malvinas. Dilma também está em Roma para a missa inaugural

Depois de uma fria recepção à escolha do argentino Jorge Mario Bergoglio para o comando da Igreja Católica, a presidente Cristina Kirchner viajou a Roma para cumprir o contêrraneo.

Os dois almoçaram juntos e trocaram presentes: a presidente levou um kit para mate, com cuia e garrafa térmica, e ganhou do pontífice uma louça decorada com a imagem da Basílica de São Pedro.

Cristina também ganhou um beijo afetuoso de Francisco, com quem trocou farpas na época em que ele era cardeal de Buenos Aires. "Nunca um papa tinha me beijado", disse ela. Francisco e a presidente tiveram debates públicos devido à aprovação da lei do casamento gay no país vizinho.

A mandatária contou ter pedido a Bergoglio que intervenha no impasse sobre

as ilhas Malvinas, ocupadas pelo Reino Unido. O papa não falou sobre o assunto.

Hoje, Cristina vai se unir a outros chefes de Estado na Missa de Início do Ministério Petrino de Bergoglio. A presidente Dilma Rousseff vai acompanhar a cerimônia.

Dilma chegou ontem à Roma, elogiando a escolha de um latino-americano ao mais alto cargo da Igreja. Ela disse, sem dar detalhes,

que o papa deve entender "as opções diferenciadas" das pessoas.

## Popular

Em cinco dias de pontificado, papa Francisco vem marcando suas diferenças em relação a Bento 16. Carismático, ele foi cumprimentar a multidão no fim de semana. Também aprovou mudanças que devem simplificar a missa de hoje. **METRO**

11h30

Horário previsto para o **fim da missa**. O pontífice vai **retirar a roupa litúrgica e receber os cumprimentos** de, ao menos, 132 delegações. Trinta e um chefes de Estado estarão lá, entre eles, a presidente Dilma Rousseff

## OUTRAS NOVIDADES DO PAPA:

▶ O evangelho da missa de hoje será cantado apenas em grego (eliminando o latim). A ideia é simplificar a cerimônia

▶ A homilia foi escrita previamente, mas o porta-voz do Vaticano, Federico Lombardi, alertou para os improvisos que Bergoglio pode fazer. "Como vocês viram, o papa ama uma certa espontaneidade. Convido vocês a terem alguém que fale italiano para ajudar a entender."



Bergoglio e Cristina: amizade restabelecida | PRESIDÊNCIA ARGENTINA/DIVULGAÇÃO

## Na Índia. Suspeitos de estupro vão ao tribunal

Seis homens acusados de roubar e estupro uma turista suíça na Índia compareceram ontem à primeira audiência no tribunal.

Os agressores confessaram o crime no fim de semana, mas os relatos feitos na prisão não são admitidos como prova pela justiça indiana. O grupo ainda aguarda o resultado de exames de sangue e DNA.

A mulher, de 39 anos, fazia uma viagem de bicicleta com o marido pela Índia. Os dois foram abordados pela gangue, que também levou objetos pessoais do casal. Segundo a vítima, ela foi abusada por quatro homens do grupo. Eles espancaram o marido. **METRO**

## Ex-ditador convoca colegas para golpe na Argentina

Da prisão Campo de Maio, nos arredores de Buenos Aires, um dos generais mais cruéis da ditadura argentina convocou seus colegas a se unirem para derrubar a presidente Cristina Kirchner do poder.

Jorge Rafael Videla, 87, que cumpre pena de prisão perpétua por torturas e sequestros de bebês, chamou os camaradas entre "58 e 68 anos que ainda estejam em condições físicas de combater." A proposta é que eles se armem "em defesa das instituições básicas da República."

O chamado foi feito em uma entrevista à revista espanhola "Cambio 16". Videla voltou a defender sua "honestidade" e a "prudência" de suas decisões, justifi-



Videla, em um de seus julgamentos, em 2010 | TRIBUNAL FEDERAL/ARQUIVO/REUTERS

cando os crimes cometidos em seu governo. O ex-ditador acusou a presidente argentina de "dar um uso político aos desaparecidos".

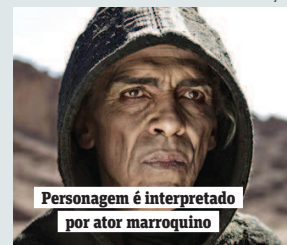
Essa foi a primeira vez que Videla sugeriu um golpe contra o governo argen-

tino. Cristina e seu marido, Néstor Kirchner, encabeçam uma longa cruzada de punição aos responsáveis pela repressão no país vizinho. A ditadura por lá foi uma das mais cruéis do continente. **METRO COM AGÊNCIAS**

## Provocação?

Satã de série se parece com Barack Obama

REPRODUÇÃO



Personagem é interpretado por ator marroquino

A semelhança entre um personagem da série "The Bible" e o presidente Barack Obama tem provocado polêmica nos Estados Unidos. O ator Mohamen Mehdi Ouazanni interpreta satã no programa, o que levantou suspeitas de que a caracterização possa incluir alguma provocação política. Obama e o History Channel não se pronunciaram. **METRO**

## Venezuela

EUA negam complô contra Capriles

Os Estados Unidos negaram as acusações feitas pelo presidente interino da Venezuela, Nicolás Maduro, de que a CIA planejaria um complô para assassinar o opositor Henrique Capriles. **METRO**

## Síria

Após um ano, mulher de Assad reaparece

Asma Al Assad, mulher do ditador sírio Bashar Assad, apareceu em público em evento para mães de soldados. Ela não era vista há um ano. **METRO**



# Cicatrizes de uma guerra

**Oriente Médio.** Há 10 anos, os EUA invadiam o Iraque. O ditador Saddam Hussein foi embora, mas o conflito ainda é questionado

“Os Estados Unidos e seus aliados não vão ficar à mercê de um regime fora da lei que ameaça a paz com armas de destruição em massa. Vamos enfrentar isso com o nosso Exército”, anunciou o então presidente George W. Bush, em um discurso sombrio na TV, em 19 de março de 2003.

Os problemas começaram quase que imediatamente depois. “Eu estava pronto para matar em nome da liberdade. Mas, assim que invadimos, começamos a ouvir que não havia armas ou ligação com a Al Qaeda”, lembra o ex-soldado Alejandro Villatoro, então com 20 anos.

O tempo passou, e George Bush fincou a bandeira da “missão cumprida” no Iraque. “O objetivo inicial, a mudança de regime, foi rapidamente atingido”, observa Michael Codner, diretor do departamento de Ciências Militares do Rusi, um centro de estudos militares de Londres. “O problema foi a fase de ocupa-



Sob os escombros, a recuperação é lenta: o Iraque perdeu 27 anos de crescimento econômico | WASHINGTON POST/GETTY IMAGES

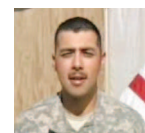
ção. O pressuposto da administração Bush de que os iraquianos queriam se livrar de Saddam Hussein e receber a ocupação foi bizarro.”

Desde então, a Guerra do Iraque se tornou um dos mais controversos capítulos

da história dos EUA. Não foram encontradas armas de destruição em massa, e o conflito tirou a vida de 4,5 mil soldados americanos e 110 mil iraquianos. Sem falar no custo financeiro: US\$ 1 trilhão saíram dos bolsos dos

contribuintes dos EUA.

Ainda assim, em 2011, a maioria dos americanos achava que seu país tinha sido “bem-sucedido” no Iraque. Com efeito, o país tem agora um governo democrático e um parlamento eleito.



**“Nós éramos pressionados a achar alguma coisa. Quando voltei para casa, eu ficava pensando como fomos capazes de destruir tanto.”**

**coisa. Quando voltei para casa, eu ficava pensando como fomos capazes de destruir tanto.”**

ALEJANDRO VILATORO, EX-SOLDADO

As tropas estrangeiras deixaram a região em 2011, mas a missão não está completa. “Não se pode simplesmente ir embora. Os EUA precisam de uma reserva especial de forças que podem ser utilizadas se o governo iraquiano precisar”, explica Codner.

Há, também, cicatrizes eternas. “A guerra não acabou. Eu tentei cometer suicídio. Mais soldados morreram tirando a própria vida do que em combate”, aponta o soldado Alejandro Villatoro. **METRO INTERNACIONAL**

**Nas mãos do Islã**

## Mulheres sofrem mais

A Guerra do Iraque afetou, principalmente, a vida das mulheres. “Antes do conflito, não havia essa coisa com o islamismo. Hoje, o país está nas mãos dos islamistas e dos líderes tribais”, afirma Yanar Mohammed, que dirige um abrigo feminino em Bagdá.

Yanar lembra que a poligamia, incomum até a guerra, voltou a ser praticada e mesmo incentivada pelo governo. Para ela, o país deveria proteger mais suas meninas e mulheres. “Temos um milhão de soldados, por que um décimo deles não cuida da segurança delas?”, questiona. **METRO**

**cestas michelli**

**Café da manhã com carinho!**

ENTREGA EXPRESSA EM ATÉ 3 HORAS



**Trio de Delícias**  
CAFÉ DA MANHÃ

6x de **R\$20,92**  
à vista R\$125,50



**Baú Dourado**  
PARA ELE

6x de **R\$32,98**  
à vista R\$197,90



**Ela Adora Chá**  
CHÁ DA TARDE

6x de **R\$16,27**  
à vista R\$97,60



**Cesta Birthday!**  
ANIVERSÁRIO

6x de **R\$48,38**  
à vista R\$290,30



**Brinde ao Amor!**  
ROMÂNTICA

6x de **R\$23,53**  
à vista R\$141,20



**Hora do Café**  
AGRADECIMENTO

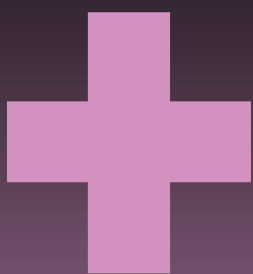
6x de **R\$13,92**  
à vista R\$83,50

[www.cestasmichelli.com.br/metro](http://www.cestasmichelli.com.br/metro)

**(11) 3383-1717**



THIAGO BERNARDES/FRAME/FOLHAPRESS



ESPECIAL



SPFW

Hoje

12h30

Adriana Degreas

15h30

Acquastudio

17h

Ronaldo Fraga

19h

Forum

21h

Ellus



Animale: top Ana Beatriz Barros dividiu as atenções com Karlle Kloss (ao lado)

Verão 2014.

Mais enxuta, a temporada de verão do SPFW faz um apelo ao essencial

# Tendência sustentável



Animale abriu a temporada

A 35ª edição da São Paulo Fashion Week, que começou ontem, no prédio da Bienal, em São Paulo, levantou, novamente, o tema da sustentabilidade na moda. Para reforçar os conceitos da “simplicidade essencial”, o evento contou com uma cenografia “rústica” assinada pelos designers Fernando e Humberto Campana. Colunas de palha, vasos de cactos e fuxicos de papel dourado cobrindo as paredes foram alguns dos elementos usados.

Sustentáveis também deverão ser as coleções. Isso porque esta é uma das edições mais enxutas da história do evento, que não terá a participação de marcas como Reinaldo Lourenço, Huis Clos e Maria Bonita. A expectativa, portanto, é ver desfiles que mostrarão mais roupas para pessoas reais.

A coleção da Animale, que abriu o primeiro dia de desfiles, é um bom exemplo. A grife mostrou uma de suas coleções mais “maduras” – no bom sentido. As roupas, cujos cortes, recortes e estampas remetem às belezas naturais de Bali, são delicadas e femininas. Deixando de lado os tecidos tecnológicos, a Animale preferiu apostar na seda, no couro e no linho – materiais sempre na moda e fáceis de agradar as consumidoras, em geral. A marca, que tem Pris-

cilla Darolt como estilista, investiu pesado nas estampas, com destaque para o xadrez e os florais. A Cori não se deixou seduzir pelas referências ao mundo tropical. A estilista da marca, Taciana Menezes, preferiu a sobriedade atemporal – e global – do branco e de outros tons suaves. A única exceção foi o vinho, que pontuou parte da coleção. A temporada de verão 2013/2014 da Cori mistura referências do vestuário esportivo com os grafismos e as linhas esculturais do artista Henrique Oliveira. O short de corrida, por exemplo, foi combinado a um paletó, reformando um conjunto clássico. Regatas de cavas profundas foram cobertas de paetês e jaquetas esportivas viraram vestidos.

Eduardo Pombal, estilista da grife Tufi Duek, diz ter se inspirado em Pablo Picasso para fazer sua coleção. A alfaiataria foi desconstruída, para criar saias-calças, coletes-paletós. Mas tudo bem fácil de ser consumido até pelas clientes mais clássicas. Falando em clássicos, a combinação preto&branco foi destaque do desfile, que também mostrou vestidos sensuais, com decotes na frente e atrás. Hoje você confere o que mostrou a Cavaleira.



VANESSA BARONE

ESPECIAL PARA O METRO

BRUNO ZANARDO/FOTOARENA



Fendas foram destaque da coleção Tufi Duek



Peças desconstruídas deram vida a novas saias



Cori aposta também nas regatas cavadas

FOTOSITE



Elementos da natureza marcam presença na decoração



Cori transformou jaquetas esportivas em vestidos

BRUNO ZANARDO/FOTOARENA

BRUNO ZANARDO/FOTOARENA



oBoticário



Black Crystal  
*collection*

Arrase sem precisar  
de brilho no vestido.  
Coleção outono/inverno 2013



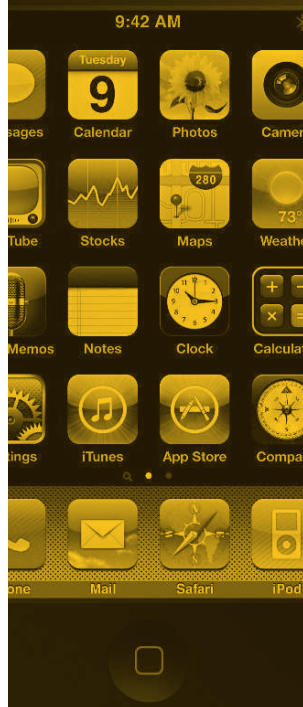
makeB.

Você linda e na moda





PLUS



2012

## Ranking

Segundo o Procon-SP, em 2012, os setores bancário e de telecomunicação foram os que mais geraram demandas. Enquanto o primeiro recebeu 35.012 queixas, o segundo, de telefonia móvel, registrou 28.332 reclamações.

# Tolerância 'zero' nas relações de consumo

**Direitos.** Reclamações de consumidores crescem 19% entre 2011 e 2012 e pressionam órgãos oficiais a exigirem a adequação de empresas. Muitas privilegiam as redes sociais, mas outras só tomam uma atitude após medida oficial

Para os consumidores e empresas, 2012 foi marcado pelo fato inédito, desde então, de ações punitivas das agências reguladoras contra operadoras de telefonia móvel, seguradoras de saúde e empresas aéreas. Sanções que comprovaram que a voz do consumidor pode mudar o rumo das coisas.

A premissa é simples: quanto maior o número de queixas, maiores as chances de melhorias, conforme explica o chefe de gabinete do Procon-SP, Renan Ferracioli.

“As reclamações feitas ao Procon-SP e às agências reguladoras servem de base para a adoção de mudanças efetivas. Quanto maior o número de queixas, melhor”, diz Ferracioli, que avalia que o consumidor, aos poucos, está aprendendo esta lição.

### Em números

Enquanto em 2011 cerca de 1,6 milhão de queixas foram registradas pelo Sindec (Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor), em 2012 esse número saltou para 2,03 milhões.



Depois de 75 dias de espera, Mitsue Baba Karasawa, de 66 anos, finalmente recebeu sua câmera digital | DIVULGAÇÃO/IDEC

A alta, de 19,7%, apenas reforça esse novo comportamento. “Se antes o consumidor não tinha acesso à informação, hoje a internet o ajuda a entender melhor os

seus direitos. O maior número de órgãos de defesa e as redes sociais também somam a este processo”, explica Karina Alfano, gerente de relacionamento do Idec (Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor).

Sempre atenta Após tentar por inúmeras vezes resolver o descumprimento da entrega de um produto adquirido pela internet, a farmacêutica aposentada, Mitsue Baba Karasawa, não viu outra alternativa senão

### Sempre atenta

Após tentar por inúmeras vezes resolver o descumprimento da entrega de um produto adquirido pela internet, a farmacêutica aposentada, Mitsue Baba Karasawa, não viu outra alternativa senão

procurar os seus direitos.

“Quando não recebi a câmera fotográfica nos 30 dias previstos pela empresa, nem um retorno [por telefone ou e-mail] do lojista ou do Groupon [que intermediou a promoção], apelei para o Idec”, explica a paulistana de 66 anos.

Conforme conta, na época, o Instituto a ajudou a redigir uma carta para a companhia - fundamental para a resolução do processo. “Após o envio da carta recebi a mercadoria em sete dias”, diz Mitsue.

Na opinião de Ferracioli, situações como esta evidenciam a ação das empresas. “Muitas tomam uma atitude apenas após o contato de um órgão de defesa ou de uma exposição nas redes sociais. As companhias têm medo de sofrerem punições em decorrência de um atendimento inadequado e receio de uma exposição negativa na mídia e nos rankings do Procon.



ELIANE QUINALIA

METRO SÃO PAULO

### YouTube

### Barulho na rede

Após a compra de uma geladeira com defeito no Natal, a paulistana Fabiana Pimentel apelou para as redes sociais para ter o seu problema resolvido. “Chamei duas autorizadas para verificar um barulho estranho e me disseram que não era nada. Então, postei um vídeo no Youtube intitulado ‘Compre uma geladeira e ganhe um trator’ e me retornaram no dia seguinte”, conta. Segundo ela, o técnico enviado pela fabricante descobriu uma crosta de gelo havia se formado perto da ventoinha e resolveu o problema.



Fabiana Pimentel, de 30 anos

METRO

### O consumidor está certo em usar a rede social para resolver um problema?

Sim, pois este é o jeito mais rápido de ganhar a atenção da empresa. Basta postar algo que em pouco tempo alguém entrará em contato com uma solução.

### Por que isso ocorre?

Porque a maioria das empresas está preocupada unicamente com a exposição de sua imagem nas redes e não com o consumidor. Se as companhias se importassem mesmo, elas cumpririam com o que exige CDC (Código de Defesa do Consumidor) e retornariam as reclamações feitas por telefone e e-mail no mesmo prazo das postadas nas redes sociais.

### Na sua opinião, a queixa na rede social é 100% eficaz?

Individualmente, sim. Contudo, quando pensamos na adequação do sistema, não. Quem reclama nas redes sociais nem sempre registra a queixa nos órgãos de defesa e isso é um problema. Precisamos dos números para sa-



## KARINA ALFANO

Gerente de relacionamento do IDEC (Inst. Brasileiro de Defesa do Consumidor)

ber qual é a proporção de queixas por empresas.

### Por que precisam dos números?

Os números servem de base para que as entidades civis pressionem o governo e

para que este, por sua vez, exija uma nova postura das empresas - que podem ser punidas se não se adequarem. A ideia é melhorar as relações de consumo de forma geral e não individual.

METRO

DIVULGAÇÃO

## EMPRESAS COM MAIS RECLAMAÇÕES EM 2012



1º	GRUPO ITAÚ UNIBANCO	10.306
2º	GRUPO VIVO/TELEFÔNICA	9.682
3º	GRUPO CLARO	7.403
4º	GRUPO BRADESCO	6.063
5º	TIM CELULAR S/A	3.843
6º	GRUPO SANTANDER	3.672
7º	GRUPO NET	3.440
8º	ELETPAULO	2.934
9º	BZW	2.603
10º	GRUPO OI CELULAR	2.591

FONTE: FUNDAÇÃO PROCON-SP





Sofia, Baird, Garron e Cole, os quatro soldados do novo "Gear of War" | divulgação

# Prepare as munições

**Game.** Lançamento exclusivo para Xbox 360, 'Gear of War: Judgment' chega hoje às lojas com ainda mais ação, novos personagens e história contada em flashback

A popular série de tiros "Gears of War" ganha novos ares e retoma agora com uma boa dose de criações e ações em "Judgment", o quarto lançamento da franquia, disponível a partir de hoje para Xbox 360.

A saga do novo game acontece 15 anos antes do "Gears of War" original – lançado em 2006. A história está relacionada ao Emergence Day, dia em que o temíveis Locust saíram do submundo para acabar de vez com os seres humanos.

Desta vez, quem protagoniza o novo "GoW" são Damon Baird e Augustus Cole, dois personagens que entram no lugar dos (temporariamente) aposentados Marcus e Dom. Ainda participam da saga os inéditos soldados Garron Paduk e Sofia Hendrik.

Em flashback, o jogo mostra Baird, líder do Kilo Squad, que está sob julgamento por desacatar ordens superiores. É aí que entra o jogador, responsável por decidir como os personagens lembram dos



"GEARS OF WAR: JUDGMENT" PEOPLE CAN FLY R\$ 120

fatos durante os testemunhos. Essas escolhas, por sua vez, vão influenciar diretamente o grau de dificuldade das missões.

"Judgment" traz ainda um sistema chamado Smart Spawn, que monitora o estilo do jogador e adapta os

combates tanto nas táticas quanto na luta com as criaturas, cada vez mais terríveis. A boa notícia é que, para combater o mal, novas armas foram liberadas.

Os três primeiros lançamentos da franquia "Gears of War" já venderam mais de 19 milhões de cópias em todo o mundo. A versão brasileira do novo game chega às lojas com legendas e dublagem em português.



PAULO BORGIA  
METRO SÃO PAULO

## Festival. Edição de SP do Sónar é cancelada

Segundo nota oficial divulgada pelas produtoras Dream Factory e Advanced Music, a edição paulistana do Sónar, que aconteceria nos dias 24 e 25 de maio, não se realizará devido "a dificuldades e a instabilidade no mercado de entretenimento no Brasil".

Inicialmente marcado para acontecer no Anhembi, onde se deu a edição 2012, o festival chegou a anunciar uma mudança de local, mas não chegou a confirmar qual ele seria. O início da venda ingressos, marcado para fevereiro, acabou adiado.

Treze atrações estavam confirmadas para o festival: Pet Shop Boys, Nicolas Jaar, Sherwood & Pinch, Darkside, Paul Kalkbrenner, Explosions in the Sky, The Roots, Matmos, Theo Parrish, Jamie Lidell e os brasileiros Renato Ratier, Mau Mau e a dupla Taksí. **METRO**



Jamie Lidell era uma das principais atrações do festival | divulgação

## Amazon lança novo Kindle com luz interna integrada

Quatro meses após iniciar a venda de seu aparelho mais simples no Brasil, por R\$ 299, a Amazon lança hoje seu leitor digital mais completo.

O Kindle Paperwhite tem como diferencial um mecanismo de iluminação da tela que permite o uso do aparelho em ambientes escuros.

Em vez de projetar luz como os tablets de LCD, o aparelho a emite internamente, gerando menos cansaço à vista e mantendo a qualidade de leitura proporcionada pela tecnologia e-ink, que simula a experiência com o papel.

Outra novidade é que o leitor chega em duas versões: uma só com conexão Wi-Fi



Novo Kindle Paperwhite | divulgação

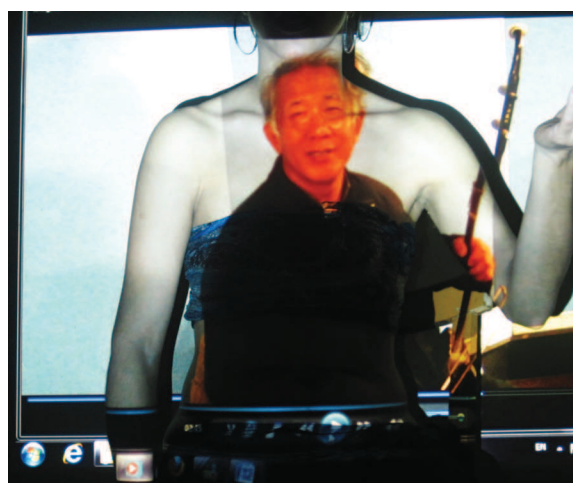
(R\$ 479) e outra também com a rede gratuita de 3G da Amazon (R\$ 699), que permite a compra de livros a qualquer instante e de qualquer lugar.

"Nossa missão é fazer com que as pessoas leiam mais, tornando o livro mais acessível e fazendo com que qual-

quer um deles esteja disponível em até 60 segundos", diz o vice-presidente da Amazon Kindle do Brasil, Alex Szapiro.

A empresa fez acordo com mais de cem editoras e viu o catálogo de livros em português crescer de 13 mil, em dezembro, para 16 mil, permitindo à loja fazer promoções semanais de best-sellers com preço médio de R\$ 10.

Szapiro não revela o número de aparelhos vendidos até hoje no país, mas diz que a empresa está "muito satisfeita" com o desempenho. O Kindle pode ser comprado na rede Ponto Frio, Livraria da Vila e nos shoppings Morumbi e Igatemi. **METRO**



## Espetáculo 'Desplante.doc' será apresentado esta noite

O projeto Encontros de Dança recebe hoje, às 20h, no Tucarena (r. Monte Alegre, 1.024, tel.: 3670-8462), "Desplante.doc", da bailarina Laura Pacheco. Gratuito, o espetáculo mostra, a partir de dança, vídeo e performances, relações entre culturas diferentes. | divulgação



Jim Morrison

## Cantor vai ganhar novo doc

"Before the End: Jim Morrison Comes of Age", filme que está sendo criado pelos irmãos cineastas Jess e Jeff Finn, pretende contar os 27 anos de vida de Jim Morrison (1944-1971) a partir de entrevistas com membros de sua família e amigos.



## Papo de propaganda

JOÃO FARIA

JOAO.FARIA@METROJOURNAL.COM.BR



## MOMENTO DECISIVO

Na hora em que o consumidor decide qual a marca ou produto que vai comprar, as estratégias de marketing fazem a diferença. Fernando Guntovitch, sócio-diretor da The Group e vice-presidente da Worldwide Partners (WPI), revela para coluna o que a propaganda pode fazer no momento decisivo da compra.



### Como impactar o consumidor na hora da compra?

O live marketing é responsável por desenvolver ações eficientes que vão aproximar empresas, marcas e produtos dos consumidores por meio de experiências inesquecíveis. O melhor momento para impactar esse público e fixar a imagem de um produto positivamente é no momento da compra. As estratégias que mais dão resultados são aquelas que conseguem aguçar os quatro sentidos das pessoas. O live marketing é o único que é aplicado ao vivo. Isso exige extrema necessidade de as atividades serem extremamente planejadas. Não podemos errar, pois não há segunda chance. Se algo não agrada o cliente no PDV, toda a ação foi por água abaixo e o investimento foi perdido.

### O que existe de mais criativo?

Vivemos uma era de muitos avanços tecnológicos. Tudo mudou desde o surgimento das redes sociais e seus devidos usos. Não há nada mais interativo e que promova uma comunicação mais focada do que as redes sociais. Nelas, os consumidores trocam informações, são impactados ou, até mesmo, extravazam a raiva de determinada coisa. As marcas que usam as redes sociais de forma correta e inteligente estão tendo retorno muito positivo. Vou ressaltar um ponto: enquanto o mundo avança com novidades tecnológicas, o boca-a-boca continua muito forte e trazendo resultados.

### O que faz a diferença?

O consumidor quer se sentir importante. As pessoas gostam de encontrar novidades quando estão no ponto-de-venda. O modo como essas novidades são apresentadas é fundamental para encantar o consumidor. Tudo tem que ser pensado: o tipo de abordagem, se a profissional é simpática, se está bem vestida, e muito mais.

### Como fidelizar o consumidor?

As ações utilizadas como degustação e sampling, sempre fazem sucesso. São diversos fatores que motivam o consumidor a continuar em contato com empresas, marcas e produtos, porém, alguns fatores são determinantes como: preço competitivo, o modo como ele é abordado e, o principal, se de fato o produto é bom e atendeu suas expectativas.

João Faria é jornalista e sócio-diretor da Agência Cidadã

## Os invasores



## Cruzadas

www.coquetel.com.br

© Revistas COQUETEL

Objeto para cortar a unha (pl.)	O "A" de CTA De repente	Atração do Carnaval baiano Cidade; metrópole	Cidade portuária do Japão
Assinatura abreviada Por baixo		Livro, em inglês Editores (abrev.)	Abrigo para o índio (?) Holm, ator
Pronome demonstrativo (fem.)		A carta raspado do baralho	(?) Penn, ator dos EUA
Dar uma volta Familiar (abrev.)		Vulcão ativo mais alto da Europa	Forma da cenoura no salpão
Avisar com as mãos		Bagatela Registro de sessão	A do molho ao sugo é vermelha
Aquela que participa de votação		Código (abrev.)	

BANCO. 3/ian. 4/book — nica — sean. 5/osaka.

## Sudoku

Para solucionar o jogo, basta preencher com números de 1 a 9 as linhas verticais e horizontais sem repeti-los.

	5		6		8	
2		4		9		5
			3		1	
	6					
9		1			8	2
					4	
	8		2			
4			6		7	1
	9		5		6	

© Revistas COQUETEL

## Soluções

### Diretas

V	H	O	L	I	E	T	E
O	O	C	V	L	V		
V	C	I	N	N	I		
L	H	V	N	E	C	V	
V	N	I	E	M	V	F	
H	V	E	S	S	V	F	
I	L	V	L	S	E		
V	E	E	I	E			
K	O	B	B	O	S		
V	C	I	H	B	N	H	
S	V	H	O	S	E	L	
O	T		V				

### Sudoku

8	9	7	5	4	2	6	1
1	2	8	6	9	5	3	7
4	6	5	2	1	7	8	9
9	4	6	5	1	8	3	2
2	5	8	9	7	3	1	4
3	7	1	2	4	6	8	9
6	1	2	4	3	5	9	7
5	3	9	6	8	7	2	1
7	4	8	1	6	2	5	3

## Leitor fala

### Camelôs

Já passou da hora de nos livrarmos dessa praga urbana, que vende produtos ilegais à vista de todos. Não existe essa desculpa de que eles precisam trabalhar, emprego não falta por aí, o problema é que é muito mais cômodo vender CD pirata.

JONATHAN DIAS, SANTO ANDRÉ

### Camelôs II

Os camelôs ficam todos na padaria só esperando a kombi da fiscalização ir embora, chega a ser cômico. Quando a kombi vai embora, cinco minutos depois a rua já está cheia de ambulantes. Quem deveria tomar conta disso é a polícia militar, porque a maioria deles vende produtos ilegais.

CAMILA SANTOS, SANTO ANDRÉ

## Metro pergunta

Chegou a 13 o número de mortes pelo temporal em Petrópolis. Você acha que é possível impedir tragédias como essa?

Siga o Metro no Twitter: @jornal\_metro

### @Ru.Bravo

Sem dúvidas. Basta uma boa fiscalização para que a população deixe de viver nestas regiões.

### @VVirgilio1

Acho difícil. Por mais que a Defesa Civil qualifique mais seus agentes, a força da natureza é mais forte.

### @PedroMoreale

Infelizmente, pessoas que vivem em áreas de risco estão sujeitas a uma catástrofe como esta.

## Metro web

Para falar com a redação: leitor.abc@metrojournal.com.br

Participe também no Facebook: www.facebook.com/metrojournal

## Horóscopo



Está escrito nas estrelas



**Áries (21/3 a 20/4)** Procure se comunicar melhor com as pessoas. Esforce-se para que elas recebam corretamente o seu recado. Não deixe que erros de comunicação o atrapalhem.



**Touro (21/4 a 20/5)** Trabalho dobrado para colocar tudo no seu devido lugar. Dia com reuniões importantes para deixar os parceiros alinhados em torno de objetivos em comum.



**Gêmeos (21/5 a 20/6)** Lutas por espaços e necessidade de se apressar para não perder o bonde. O mundo está girando e se você ficar muito apático vai acabar perdendo oportunidades.



**Câncer (21/6 a 22/7)** Dia de juntar forças com os seus parceiros de negócios e realizar coisas importantes que irão fortalecer o grupo e ainda lhe garantir retornos palpáveis.



**Leão (23/7 a 22/8)** Possível falta de fôlego para realizar os seus objetivos. O dia pode deixá-lo um pouco cabibaixo mas logo tudo passará e você estará cheio de energia.



**Virgem (23/8 a 22/9)** Preste mais atenção no seu dinheiro. Ninguém irá cuidar melhor dele do que você mesmo. Controles e mais atenção da sua parte poderão lhe trazer estabilidade.



**Libra (23/9 a 22/10)** Não esmoreça. Suas atitudes e a sua presença são importantes para que você possa se manter firme diante de mudanças que estão acontecendo naturalmente.



**Escorpião (23/10 a 21/11)** Jogos de interesses podem acabar criando algumas discussões e competições que tirem você do sério. Dia de falar pouco e ouvir mais para não se comprometer.



**Sagitário (22/11 a 21/12)** Continue trabalhando as suas ideias e objetivos. Embora nesse momento não haja muita colaboração das pessoas, é importante que você aposte mais no seu grupo.



**Capricórnio (22/12 a 20/1)** Reorganize a casa, trace novos planos e reconquiste os parceiros. Trate de se dedicar um pouco mais aos seus interesses para que tudo acabe dando certo.



**Aquário (21/1 a 19/2)** Evite ter prejuízos em disputas com as pessoas. Se existem regras ou limitações impostas a você, pode ser melhor simplesmente esperar por um momento melhor.

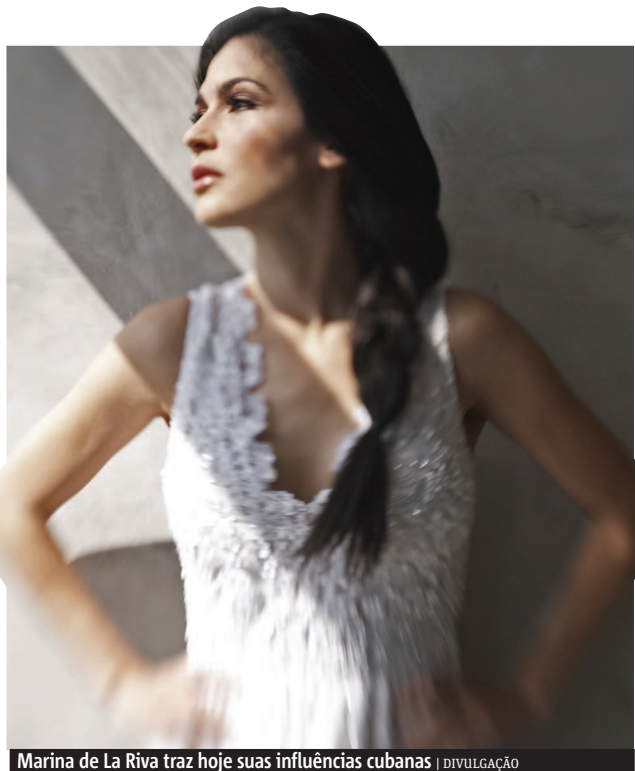


**Peixes (20/2 a 20/3)** Ponto de partida para conciliações e melhor entendimento com as pessoas. Dia de trocar boas palavras com os parceiros e ajudar a organizar a sua equipe.

www.estrelaguia.com.br



# Mulheres dominam o palco do Sesc S. Caetano



**Música.** 'Vozes Femininas' de Marina de La Riva, Graça Cunha e Renata Pizi homenageiam o mês delas nesta semana

O Sesc São Caetano realiza nesta semana homenagem ao mês das mulheres com uma seleção de apresentações femininas. Os shows são realizados até quinta-feira, sempre às 20h, na Área de Convivência. Os preços para "Vozes Femininas" são populares. Para quem é sócio no Sesc, o ingresso custa R\$ 2.

Marina de La Riva canta hoje suas influências cubanas. Ela apresenta o repertório de seu trabalho mais recente, *Idílio*.

Amanhã quem sobe ao palco é Graça Cunha. Para comemorar 20 anos de carreira, a cantora faz um show especial que irá pontuar cada

## Serviço

"Vozes Femininas". Na Área de Convivência do Sesc São Caetano (rua Piauí, 554, tel.: 4223-8800). De hoje a quinta-feira, às 20h. De R\$ 8 a R\$ 2.

uma de suas fases, do blues aos musicais. Ela vem acompanhada do diretor musical Dino Barioni.

Na quinta, é a vez da nova geração. A cantora Renata Pizi participa do projeto acompanhada pelo músico e arranjador Sérgio Bello. Ela apresentará repertório diversificado de sucessos da MPB. METRO ABC



Oscar Filho está em cartaz com "Putz Grill" desde 2008 | DIVULGAÇÃO

## Teatro. Astro do 'CQC' faz espetáculo solo no ABC

Companheiro de Marcelo Tas e sua trupe no programa 'CQC', da Band, o humorista Oscar Filho se apresentará sábado, às 21h, em show solo de stand-up no teatro Paulo Machado de Carvalho, em São Caetano.

O artista trará ao ABC o espetáculo *Putz Grill*, que corre o Brasil desde 2008 e já foi visto por mais de meio milhão de espectadores.

No palco, Oscar Filho, que é adepto do humor de cara limpa – sem figurinos ou personagens –, bate divertido papo com a plateia sobre diversos temas.

O espetáculo não é recomendado para menores de 14 anos. Ingressos custam entre R\$ 30 e R\$ 60. O teatro está localizado na alameda Conde de Porto Alegre, 840, Santa Maria. METRO ABC

## GRANDIOSO EM ESPORTES

SÓ O GRAND PLAZA LEVANTA ESSA BANDEIRA.

O Grand Plaza está muito mais completo e agradável para você.  
Venha e surpreenda-se.

340 lojas • Boulevard Gastronômico • Lazer • Estacionamento coberto • Hipermercado • Home center • Academia

AV. INDUSTRIAL, 600 • SANTO ANDRÉ • [WWW.GRANDPLAZASHOPPING.COM.BR](http://WWW.GRANDPLAZASHOPPING.COM.BR)

RINO.COM



# 3

## ESPORTE



### Proposta

## Ralf

O volante Ralf, do Corinthians, pode estar próximo de deixar o alvinegro. O jogador recebeu uma proposta de 22 milhões de euros (R\$ 56 milhões) do Bayern de Munique, da Alemanha, segundo o comentarista Neto, da "Band". Já Paulinho, que foi cortado da Seleção por conta de uma lesão na coxa esquerda, ficará de molho por dez dias.

## Problemas 'apenas' na Libertadores

Se o São Paulo tem sofrido no Paulistão – líder com um jogo a menos – o mesmo não se pode dizer sobre o desempenho na Libertadores. Com apenas uma vitória, o time do Morumbi soma apenas quatro pontos e tem dois jogos, contra The Strongest (BOL) e Atlético-MG, para evitar uma eliminação precoce e assegurar uma vaga nas oitavas.



Derrota para o Arsenal (ARG) complicou o Tricolor na Libertadores

## Esquema Lucas, mas sem Lucas

O meia-atacante Lucas, que foi negociado com o PSG, ainda define o esquema tático do Tricolor. A busca obsessiva do técnico Ney Franco por um jogador que desempenhe a mesma função do antigo camisa 7 não tem surtido efeito. Aloísio, Douglas, Jadson e até mesmo Ganso já foram tentados. Os resultados não vieram e o esquema segue o mesmo.



"Talvez seja a hora de testar novos esquemas", sugeriu Lucas, do PSG

# E AGORA, NEY?

Ney Franco vive seu momento mais delicado desde que assumiu o São Paulo, em julho de 2012. Apesar dos maus resultados na Libertadores, do ultimato aos insatisfeitos da equipe e dos protestos da torcida, a diretoria declara apoio ao técnico e banca sua permanência. Resta saber até quando.

METRO



## Diretoria considera o trabalho bom e dá apoio ao técnico

Se as polêmicas com os jogadores e a insatisfação de alguns atletas colocam pressão no treinador, ele pode contar com o apoio da diretoria são-paulina. Ao menos o teor do discurso dos dirigentes é favorável ao comandante. Depois do diretor de futebol Adalberto Batista e do próprio presidente Juvenal



Juvenal sobre Ney: "Mantenho a nota oito que dei para ele"

Juvêncio, foi a vez do vice tricolor, João Paulo de Jesus Lopes, dar o seu respaldo a Ney Franco. "Nós delegamos a ele todo o poder para tomar as medidas que ele entenda necessárias. A cultura do São Paulo é essa, de disciplina. não é o rabo que balança o cachorro", confirmou o cartola.



## Sem o carinho dos torcedores

As dificuldades na Libertadores e o futebol fraco acabaram com a paciência da torcida são-paulina, que se voltou contra Ney Franco. As vitórias no Paulistão não apagaram a impressão ruim deixada após a derrota para o Arsenal de Sarandí (ARG). No domingo, mesmo com o triunfo sobre o Oeste, o técnico ouviu insistentes gritos de "burro" e "Libertadores é obrigação".

## Ameaça aos 'reclamões' do elenco

Ganso foi substituído contra o Palmeiras e não gostou. Lúcio foi sacado diante do Arsenal de Sarandí (ARG) e chiou. Depois disso, Ney Franco resolveu comprar a briga. Ele revelou uma conversa com os jogadores e uma nova resolução em seu trabalho: quem reclamar de uma substituição não joga mais sob seu comando. A medida expôs o clima tenso com os medalhões do grupo tricolor.



Lúcio se disse surpreso com substituição na Argentina



Neymar: R\$ 51,4 milhões por ano  
CELSON PUPO/FOTOARENA

## Neymar. 05º maior salário do mundo

A revista francesa "France Football" divulgou um novo ranking dos jogadores de futebol mais bem remunerados do mundo. A novidade é a volta do inglês David Beckham (PSG) à liderança, que foi ocupada por Lionel Messi nos últimos três anos. O argentino do Barcelona agora é o 2º. O primeiro brasileiro da lista é o santista Neymar, que aparece na 5ª colocação. O português Cristiano Ronaldo, do Real Madrid, e o camaronês Samuel Eto'o, do Anzhi, completam, respectivamente, o Top 5 da relação. **METRO**

### São Paulo

## Volante Denilson xinga torcedor

No Twitter, o volante Denilson xingou ontem um torcedor que cobrou empenho pela rede social. "Vai tomar no c...", respondeu o volante, que, em seguida, foi ameaçado pelo tricolor. Denilson apagou o xingamento e pôs panos quentes: "Eu sou tricolor, galera." **METRO**

### Flamengo

## Jorginho assina por dois anos

Jorginho foi apresentado na Gávea como treinador do Flamengo. "Assinei por dois anos, mas espero poder ficar muito mais. Estou feliz", disse. **METRO**

### Mil gols

## Túlio reclama

Túlio Maravilha se irritou com a demora do Botafogo para marcar um novo amistoso do projeto "Túlio Mil Gols", e criticou os dirigentes: "Descaso com um ídolo". Ele tem 993 gols. **METRO**



## Opinião

HELIO CASTRONEVES

CASTRONEVES@METROJORNAL.COM.BR



## TEMPORADA COMEÇA E O BRINDE VAI PARA O LEITOR

Oi pessoal, tudo bom? Chegou o momento que nós esperávamos: o início da IndyCar. E para a coisa ficar mais animada ainda, boleei um negócio para dar um presente especial para o leitor do **Metro**. Mas antes, a abertura do campeonato, domingo, em St. Petesburg. Um ponto de partida para um campeonato competitivo, como ficou demonstrado no Test Open da semana passada no Alabama.

Nessa prova vocês verão meu carro Penske e o meu inseparável #3, mas com a marca Hitachi como patrocinador máster. Mais uma feliz e duradoura parceria conquistada pelo Team Penske, e caberá a mim a satisfação de estar com a Hitachi em várias provas, assim como estarei também com Shell, AAA e PPG em outras corridas.

Em uma entrevista aqui nos EUA, manifestei uma opinião. A IndyCar começa em 24 de março e segue ao longo de 19 corridas até 19 de outubro. O tempo que ficamos na pré-temporada é muito grande. Se começássemos mais cedo e fôssemos até novembro seria mais tempo de exposição. Essa sugestão pode servir de base para outras e o legal é que a IndyCar é muito atenta ao que pensam os pilotos.

Agora, o prêmio. Estão vendo esse e-mail aí no alto da coluna? Pois é. Até sexta-feira, às 18h, o fã da IndyCar e leitor da minha coluna no **Metro** pode mandar um e-mail respondendo à seguinte pergunta: “Em qual posição o Helinho vai chegar na prova de domingo, em St. Pete, e por que?” Entre os acertadores, vou escolher a melhor frase e a pessoa vai ganhar um kit que vou providenciar. Que tal? Na coluna da semana que vem vou divulgar o nome do ganhador. Mande nome completo e telefone. Valeu, pessoal!

Helio Castroneves, 37, nasceu em São Paulo e foi criado em Ribeirão Preto. É o piloto brasileiro com mais vitórias na Indy, com 27 conquistas, e venceu três edições da Indy 500 (2001, 2002 e 2009). Disputará em 2013 sua 16ª temporada na categoria e 14ª pelo Team Penske.

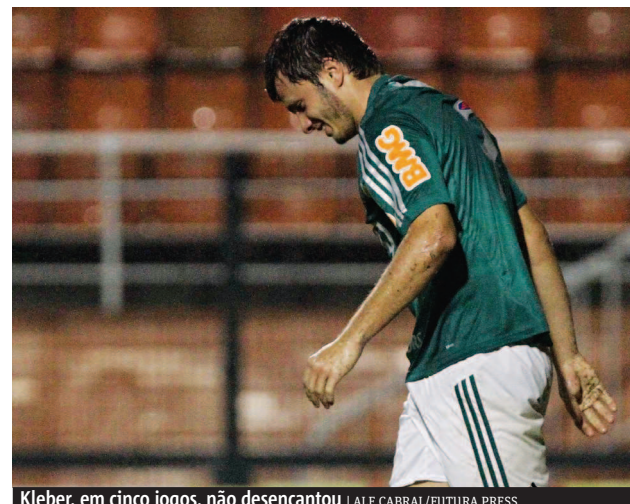


# Palmeiras tem ‘ataque de nervos’

**Na seca.** Responsáveis por colocar a bola do Verdão nas redes estão em má fase: juntos, Vinícius e Kleber fizeram apenas um gol neste ano. Gilson Kleina fará mudanças no setor



Vinícius fez apenas um gol e vai perder lugar no time | LÉO PINHEIRO/FUTURA PRESS



Kleber, em cinco jogos, não desencantou | ALE CABRAL/FUTURA PRESS

A linha atacante do Palmeiras pode até ter raça, conforme diz a letra do hino. Mas fazer gols, que é bom, está devendo. Nas 15 partidas feitas pelo Verdão no ano, juntando Campeonato Paulista e Taça Libertadores, foram apenas oito tentos do setor ofensivo.

Ao todo, foram 22 gols marcados pela equipe – excluído da contagem o gol contra do zagueiro Dráusio,

do Paulista, feito no duelo do último dia 14.

O número é muito baixo. A atual dupla titular, formada por Vinícius e Kleber, balançou as redes apenas uma vez, com Vinícius. Em cinco partidas, Kleber, que veio do Porto, ainda não sentiu o gostinho de comemorar gol pelo clube.

Dado o mau momento da linha de frente, o técnico Gilson Kleina confirmou mudanças no setor. Sai Vinícius

e entra Leandro. Em quatro partidas, o ex-gremista – que não pode jogar a Libertadores – anotou dois gols.

“O Vinícius, por ser da casa, tem uma cobrança maior da torcida. Dou muita proteção a ele. De repente, Leandro não está com esse peso. Avançou muito e queremos o melhor para o Palmeiras. Leandro está em momento melhor”, disse o treinador. **METRO**

### Artilharia verde

Veja quem marcou em 2013:

- 4 gols. Henrique.
- 3 gols. M. Araújo e Barcos.
- 2 gols. Leandro, Patrick Vieira, Vilson e Luan.
- 1 gol. Vinícius, Valdivia, Ayrton e Souza.

## Tênis

### Nadal desiste de jogar em Miami

Campeão do Masters 1.000 de Indian Wells, nos EUA, no domingo, o espanhol Rafael Nadal desistiu de disputar o torneio de Miami, que começa amanhã.

“Os médicos me recomendaram a voltar para casa por algumas semanas, descansar um pouco e continuar treinando do jeito certo”, disse ele, que teve lesão grave no joelho esquerdo. **METRO**

## Tênis 2

### Thomaz Bellucci conhece rival

O brasileiro Thomaz Bellucci vai estreiar em Miami diante do americano Christian Harrison. Aos 18 anos, o adversário é o 377º do mundo. **METRO**

## Seleção. Volante Ramires é o 3º cortado de amistoso

A Seleção Brasileira teve mais uma baixa para o amistoso contra a Itália, quinta-feira, às 16h30 (horário de Brasília) em Genebra, na Suíça: o volante Ramires.

Ele foi vetado da partida por dores no músculo adutor da coxa direita, sentidas após o duelo do Chelsea contra o West Ham, domingo, pelo Campeonato Inglês. Desfalque confirmado do amistoso contra a Itália, o meio-campista poderá participar do jogo contra a Rússia, terça-feira que vem, em Londres, na Inglaterra.

Antes dele, o técnico Luiz Felipe Scolari já havia perdido o meia-atacante Lucas, do Paris Saint-Germain e o volante Paulinho, do Corinthians, ambos por contusão.

### Para Pelé, Timão é base

O Corinthians deveria ser a base da Seleção Brasileira na



Ramires não vai enfrentar a Itália | BEN HOSKINS/GETTY IMAGES

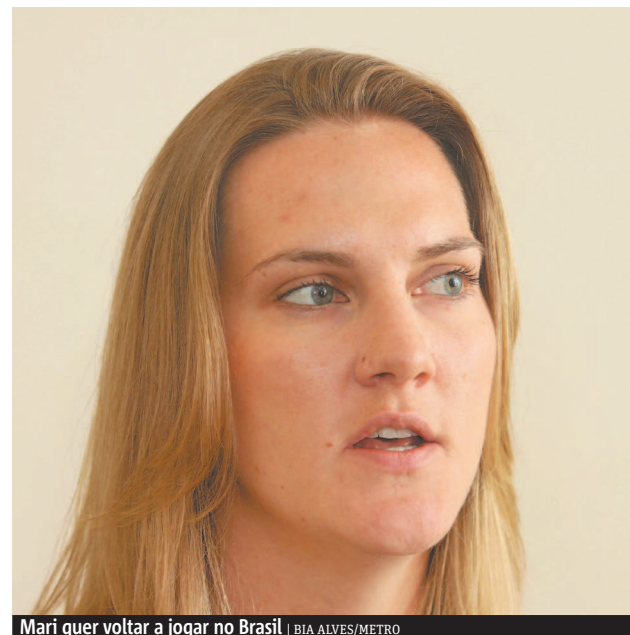
opinião de Pelé: “É um time que está sem nenhum craque, mas tem jogado bem, vencido e provando que é um time forte”, falou o Rei do Futebol ontem, em evento de patrocinador realizado em São Paulo. **METRO**

## Mari não descarta volta à Seleção

Pouco mais de um mês após sofrer uma ruptura no ligamento cruzado do joelho esquerdo, a jogadora de vôlei Mari, de 29 anos, começa a se preparar para um longo e sofrido período de recuperação. A ponteira será submetida a uma cirurgia no dia 26, no Rio de Janeiro. Em entrevista coletiva, ontem, na Barra da Tijuca, ela contou que ainda sonha em voltar à jogar na Seleção Brasileira.

“Quero voltar a jogar pelo Brasil. Eu sei que esse ano será impossível, já que devo me focar na recuperação da cirurgia. Mas tenho um relacionamento aberto com o Zé Roberto”, comentou a jogadora que foi cortada da última edição dos Jogos Olímpicos e reclamou do técnico da equipe.

Após uma temporada sem muito sucesso no Fenerbahçe, da Turquia, a jogadora não descarta voltar



Mari quer voltar a jogar no Brasil | BIA ALVES/METRO

a atuar no vôlei brasileiro. “Quero voltar ao Brasil. Meu contrato com o Fenerbahçe termina em maio. Mas não estou nego-

ciando com nenhum clube ainda. Acho que agora devo me concentrar em minha recuperação.

**METRO POA**



# HOJE É DIA

24 HORAS COM  
OFERTAS IMBATÍVEIS

CORRA E APROVEITE.  
É A SUA CHANCE  
DE ECONOMIZAR MAIS!

MAS SÓ PRA QUEM ACESSAR  
[WWW.NETSHOES.COM.BR/JORNAL](http://WWW.NETSHOES.COM.BR/JORNAL)  
ATÉ 19/03.



NIKE REAX 6 TR BR  
~~DE R\$ 249,90~~  
POR R\$ **199,90**  
7X R\$ **28,56**



NIKE AIR MAX 2006  
LEATHER  
~~DE R\$ 599,90~~  
POR R\$ **469,90** CADA  
12X R\$ **39,16**



ADIDAS KUNDO BOUNCE  
TRAINER  
~~DE R\$ 299,90~~  
POR R\$ **179,90**  
7X R\$ **25,70**



REEBOK NEW DYNAMIC  
~~DE R\$ 149,90~~  
POR R\$ **99,90** CADA  
3X R\$ **33,30**



BICICLETA CALOI  
ALUMINUM - ARO 26  
~~DE R\$ 499,00~~  
POR R\$ **399,00**  
12X R\$ **33,25**



CHUTEIRAS UMBRO  
FAST ID  
~~DE R\$ 259,90~~  
POR R\$ **54,90** CADA  
2X R\$ **27,45**

Consulte regras no site. Ofertas válidas somente hoje 19/03/13 para compras pelo link [www.netshoes.com.br/jornal](http://www.netshoes.com.br/jornal) e produtos de referência 004-0134-028, 004-5230-987, 004-5230-178, 037-3361-024, 037-3361-006, 037-3361-028, 037-3361-002, 037-3361-080, 037-3361-128, 037-3361-805, 037-3361-937, 132-0285-172, 132-0285-130, 132-0285-050, 124-2226-006-26, 017-3001-058, 017-3001-078.